

## Regulamin Pod Strzechą w Giewartowie

Dyrekcja Pod Strzechą w Giewartowie będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Pokój Pod Strzechą wynajmowany jest na doby.

Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00.

Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10,00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.

Pod Strzechą uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

Pod Strzechą świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

Pod Strzechą ma obowiązek zapewnić:

- \* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- \* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- \* profesjonalną i uprzejmą obsługę
- \* sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
- \* w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.

Na życzenie gościa Pod Strzechą świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- \* udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
- \* budzenie o wyznaczonej godzinie
- \* przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w obiekcie Pod Strzechą
- \* przechowywanie bagażu gości zameldowanych Pod Strzechą

Pod Strzechą ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

Odpowiedzialność Pod Strzechą z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

Pod Strzechą nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.

Osoby nie zameldowane Pod Strzechą mogą przebywać w pokoju od godziny 7.00 do godziny 22.00.

Pod Strzechą obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

Pod Strzechą może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników, albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania obiektu.

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt Pod Strzechą przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

Dyrekcja Pod Strzechą